

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Медицинская помощь гражданам осуществляется в соответствии с действующей лицензией непосредственно в подразделениях Центра.

Информацию о времени приёма врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на приём к врачам, о времени и месте приёма граждан руководством Центра, пациент может получить информацию у администраторов регистратуры в устной форме, по телефону: +7 (8162) 78-78-15 с 8.00 до 20.00 по московскому времени.

Запись пациента на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру клиники.

*Пациент при личном обращении в регистратуру Центра для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

*Пациенту необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

*На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор Центра производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

*Плановая медицинская помощь производится по предварительной записи. При наличии у пациента показаний к экстренной или неотложной медицинской помощи, медицинская помощь оказывается без предварительной записи.

При первичном или повторном обращении пациент предоставляет регистратору:

*документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

*для детей до 14 лет – свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя (в соответствии с законодательством Российской Федерации);
страховой полис по ДМС

*При отсутствии прикрепления по ДМС медицинская помощь оказывается на основании Договора на оказание платных медицинских услуг.

2. С использованием телефонного обращения в контактный центр или с использованием специализированной формы обратной связи на сайте клиники:

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* ФИО, дату рождения;

*номер контактного телефона.

Пациент сообщает работнику Центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит реестровую запись.

При записи с использованием формы обратной связи на сайте ООО «МДЦ»:

Интерактивная кнопка: **ЗАПИСАТЬСЯ**

Сообщение должно содержать: название услуги (вид исследования, профиль специалиста для консультации и т.д.). Оформите заявку на сайте, мы свяжемся с вами в ближайшее время и ответим на все интересующие вопросы.

При первичном обращении в Центр Вы можете записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер заболевания очевиден, так и к врачу-терапевту для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.

Врач будет ожидать Вас в назначенный день и время по указанному администратором адресу. Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

При записи на первичный прием / консультацию / обследование по телефону пациенту необходимо сообщить диспетчеру:

1. При получении услуг за наличный расчет: ФИО, дату рождения, контактный телефон.
2. При получении услуг по полису ДМС: ФИО, дату рождения, контактный телефон, данные полиса ДМС, название страховой компании.

При записи на первичный прием /консультацию / обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить сотруднику регистратуры:

1. При получении услуг за наличный расчет: паспорт.
2. При получении услуг по полису ДМС: паспорт, полис ДМС.

При первичном / повторном обращении пациент ОБЯЗАН предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить своё согласие на обработку персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению. Заключение по результатам консультации врач выдаёт в конце приёма. Результат исследования после описания врачом.

Время, отведённое на приём больного определяется врачом-специалистом, но не более установленного расписанием. При проведении консилиумов, совместных консультаций врачами специалистами время приёма может быть смещено.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Центра предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).

ПАЦИЕНТУ НЕОБХОДИМО ЯВИТЬСЯ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ. ЕСЛИ ПАЦИЕНТ НЕ МОЖЕТ ПРИЙТИ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ, НЕОБХОДИМО МИНИМУМ ЗА 2 ЧАСА ПРЕДУПРЕДИТЬ ОБ ЭТОМ АДМИНИСТРАТОРОВ КЛИНИКИ ПО ТЕЛЕФОНУ: +7 (8162) 78-78-15 с 8.00 до 20.00. ПРИ ОПОЗДАНИИ ПАЦИЕНТА НА ПРИЁМ КЛИНИКА ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ В ДРУГОЙ ДЕНЬ.

Важно

* Медицинская карта пациента является собственностью Центра и хранится в регистратуре, на руки не выдается. Не разрешается вынос амбулаторной карты из центра без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению Администрации на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале, в регистратуре. Карта выдается под подпись, лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Каждый пациент получает на руки полный пакет документов

- *Заключение врача.
- *Результаты диагностических исследований с расшифровкой.
- *Схему медикаментозного амбулаторного лечения.
- *Рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента.
- *В случае нетрудоспособности выдается больничный лист. Оформление больничного листа в соответствии с порядком выдачи листков нетрудоспособности.
- *Направление на стационарное лечение (в случае необходимости).
- *Комплект платежных документов.

Показания для госпитализации:

Показания для экстренной госпитализации в круглосуточный стационар

Госпитализации по экстренным показаниям осуществляется

- при угрозе жизни больного при острой (экстренной) хирургической патологии и состояниях, требующих неотложных лечебно-диагностических мероприятий и (или) круглосуточного наблюдения.